

Algemene Voorwaarden

Umana Natura B.V.

(LAATSTE UPDATE: JUNI 2026)

1. Algemeen & definities

1. **Umana Natura B.V.:** Umana Natura B.V. (hierna: Umana Natura) is een besloten vennootschap, gevestigd in Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82410992. The Branding Academy en The Wiebes Agency zijn handelsnamen die vallen onder Umana Natura B.V.
2. **Algemene voorwaarden:** Alles wat in deze bepalingen staat, valt onder deze algemene voorwaarden. Umana Natura - en al haar handelsnamen - zijn gebruiker van deze algemene voorwaarden.
3. De term 'zij' en 'haar' refereert naar Umana Natura.
4. De term 'jullie' verwijst naar beide partijen, dus zowel Umana Natura als jij (als klant).
5. **Offerte:** het schriftelijke aanbod van Umana Natura over onder andere de dienstverlening of het product, de prijs etc. Alle offertes van Umana Natura zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot en met 14 dagen na het versturen van de offerte. Als jij de offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt de offerte.
6. **Opdracht:** de dienst of product – zoals (maar niet beperkt tot) offline en online sessies/trajecten, trainingen, cursussen, masterclasses, workshops en bijbehorende producten zoals (maar niet beperkt tot) online templates, logo's, drukwerk, huisstijlen en dergelijke op het gebied van branding en design - die door Umana Natura geleverd worden. Deze dienstverlening door Umana Natura, vindt plaats via 1:1 merktrajecten, groepstrajecten en een online community.
7. **Opdrachtgever:** In deze algemene voorwaarden wordt een informele taal gehanteerd. Jij bent de 'opdrachtgever', of je nou een natuurlijk persoon of rechtspersoon bent.
8. **Overeenkomst:** Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Umana Natura biedt jou een aanbod aan en jij aanvaardt deze.
9. **Overeenkomst op afstand:** zie art. 6:230g lid 1 onder e BW - de overeenkomst die tussen Umana Natura en jou wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat jullie fysiek aanwezig zijn bij elkaar en waarbij tot het moment van het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (zoals via internet).
10. **Herroepingsrecht:** het recht waarop jij (als je consument bent) kan afzien van de gesloten overeenkomst op afstand.

11. **Schriftelijk:** waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andersoortige e-communicatie.
12. **Website:** www.thewiebesagency.com & www.thebrandingacademy.com
13. **BW:** Burgerlijk Wetboek.
14. Indien er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. In beginsel wordt er dus niet van deze algemene voorwaarden afgeweken. Ook indien er een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn, nietig worden of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing.
15. Indien jullie ook een overeenkomst hebben gesloten en er is sprake van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in de overeenkomst, dan prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
16. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan de informatie die door een van de partijen als vertrouwelijk is bestempeld en informatie waarvan uit de aard van die info blijkt dat het logischerwijs vertrouwelijk is. Umana Natura is uitgezonderd van deze geheimhoudingsplicht, indien zij op grond van wettelijke regelgeving een informatieplicht heeft.
17. Umana Natura mag voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht genomen zal worden en het hiervoor geschreven lid 16 ook van toepassing op is. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
18. Umana Natura maakt voor het uitvoeren van de opdracht en communicatie met jou, gebruik van o.a. een internetverbinding. Mochten er door deze wijze van communicatie derden bekend worden met de inhoud van deze informatie, bijvoorbeeld door een hack of virus, dan is Umana Natura nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruikmaken van deze manier van communiceren.

2. Offerte

1. Het aanbod van Umana Natura bevat een duidelijke en volledige beschrijving van de aangeboden producten en/of diensten en de daarbij behorende prijzen. Het kan ook zijn dat Umana Natura een begroting maakt van een vooraf geschat aantal uren en haar daarbij behorende uurtarief en/of het tarief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Het geschat aantal uren kan in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. In elk geval staat in de offerte welk bedrag jij aan Umana Natura verschuldigd bent bij het aanvaarden van de offerte.
2. Ook staat in de offerte - indien van toepassing - hoeveel feedbackrondes er zijn afgesproken tussen Umana Natura en jou.
3. Umana Natura heeft het recht een opdracht te weigeren, zonder opgave van redenen.
4. Offertes gelden niet voor vervolgoopdrachten of nabestellingen, tenzij jullie anders overeenkomen.

5. Umana Natura is niet gehouden aan een aanbod in een offerte, indien jij in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een vergissing. Denk bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) aan een typo, vergissing of rekenfout.
6. Als het aanbod is gebaseerd op door jou verstrekte gegevens die onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan heeft Umana Natura het recht om de in de offerte vermelde prijsopgave, levertermijnen en/of tarieven aan te passen.

3. Opdracht/Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Umana Natura biedt jou een aanbod aan en jij aanvaardt deze. De aanvaarding kan schriftelijk of mondeling worden gedaan.
2. Umana Natura bevestigt de overeenkomst schriftelijk, indien deze mondeling tot stand is gekomen.
3. De looptijd van de overeenkomst varieert van het type opdracht.
4. De looptijd kan bijvoorbeeld een dag, enkele weken of maanden en ook de deelname aan een (online) programma met een bepaalde duur zijn.
5. De looptijd van de opdracht wordt altijd duidelijk gecommuniceerd.
6. Umana Natura neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat zij zich naar haar beste kunnen inspant voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat. Umana Natura kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet-behaalde resultaten.
7. Umana Natura heeft het recht om de tarieven aan te passen. Indien Umana Natura de tarieven wijzigt binnen de looptijd van een abonnement, ben jij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Dit recht van ontbinding geldt niet, indien de prijsverhoging tot stand komt door een wettelijke regeling.

4. Uitvoering van de Opdracht

1. Voor een juiste uitvoering van de opdracht, geldt expliciet dat jij verantwoordelijk bent voor je eigen proces en de te behalen doelen en resultaten. Umana Natura kan daarom niet aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en de te behalen doelen en resultaten hiervan. Zie ook artikel 3 lid 6 (inspanningsverplichting).
2. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie en gegevens die Umana Natura nodig heeft om de opdracht goed uit te voeren.
3. Tevens lever je de (juiste) informatie tijdig aan bij Umana Natura. Umana Natura stelt voor deze tijdige levering van informatie een deadline vast.
4. Lever je de benodigde informatie niet tijdig (zoals hiervoor omschreven in artikel 4 lid 3, dus voor of op de gestelde deadline) aan, dan heeft Umana Natura het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat jij aan de verplichtingen van het hiervoor omschreven lid hebt voldaan. Eventuele extra kosten en/of werkzaamheden die hieruit voortvloeien, worden bij jou in rekening gebracht.

5. Indien een overeenkomst een bepaalde duur heeft en dus eindig is, ben jij zelf verantwoordelijk voor het op tijd inplannen van jouw sessies met Umana Natura. Na afloop van de duur van de overeenkomst, zijn niet-tijdig ingeplande sessies vervallen en dus niet meer achteraf in te plannen.
6. Wanneer jij een strategiesessie hebt met Umana Natura, kan jij deze in overleg verplaatsen of afzeggen, mits je dit minimaal 24u van tevoren doet. Kom jij niet opdagen? Dan rekent Umana Natura een tarief van EUR 1.000,- aan voorbereidingstijd en het vrijhouden van de tijd voor jou. Zeg je de afspraak korter dan 24u voor de afspraak af? Dan brengt Umana Natura een tarief van EUR 250,- in rekening. Overige 1:1 afspraken met Umana Natura, kan je kosteloos annuleren en/of verzetten tot 24u van tevoren. Deze maatregelen worden niet aan jou opgelegd als er sprake is van overmacht. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW. Zie ook artikel 6 lid 7 van deze algemene voorwaarden, ziekte valt ook onder overmacht. Let wel op dat het voor zich spreekt dat jij je best doet om de overmachtskwestie zo spoedig mogelijk door te geven aan Umana Natura.
7. Umana Natura heeft het recht een afspraak te annuleren of te verzetten, omdat zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst of er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid en/of sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
8. Umana Natura heeft het recht om de overeengekomen doelen en/of het overeengekomen aantal sessies in het belang van het traject te wijzigen en/of aan te vullen. Mocht de duur van de overeenkomst daardoor wijzigen, dan overlegt Umana Natura daarover met jou en worden eventueel afspraken gemaakt over de wijzigingen en de (financiële) gevolgen daarvan.
9. Umana Natura werkt voor de opdracht grotendeels online, maar ook soms op locatie. Dit gebeurt in overleg met jou en vindt met name plaats tijdens de 1:1 trajecten.
10. Umana Natura heeft met inachtneming van jouw belangen, de mogelijkheid om de resultaten die voortvloeien uit de overeengekomen opdracht te gebruiken voor eigen reclame op social media e.d.

5. Betaling en betalingsverplichting

1. Alle prijzen van Umana Natura zijn exclusief BTW.
2. De werkzaamheden kunnen op elk moment in rekening worden gebracht. Langlopende opdrachten zullen in beginsel vooraf aan het traject worden voldaan. Zie ook lid 3 van dit artikel.
3. In onderling overleg bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen.
4. Umana Natura kan een (aanvullend) voorschot of volledige betaling verlangen voor het verschuldigde. Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk betaald worden. Umana Natura is niet verplicht te starten met de uitvoering van de overeenkomst, zolang de aanbetaling niet is ontvangen. Indien betaling langer dan een maand uitblijft kan Umana Natura de

overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder jou enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.

5. Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn 14 dagen. Betaal je niet op tijd, dan krijg je 7 dagen extra de tijd. Betaal je dan nog niet, dan ben je in verzuim. Umana Natura is dan gerechtigd een wettelijke rente bovenop het verschuldigde bedrag en incassokosten in rekening te brengen. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. Indien er extra kosten bijkomen voor bijv. een advocaat of gerechtelijke procedure bij de rechtbank, dan worden die kosten ook op jou verhaald.

6. Annulering/beëindiging

1. Wil jij een traject of opdracht annuleren? Dan geldt dat jij – indien jij consument bent en de overeenkomst op afstand gesloten is – de koop van de dienst binnen een bedenktijd van 14 dagen kan herroepen, zonder dat jij daarvoor redenen hoeft op te geven (artikel 6:230o BW). Umana Natura mag wel vragen naar de reden, maar je bent niet verplicht hierop te antwoorden. Stuur tijdig een mailtje naar hello@thewiebesagency.com en we maken de koop ongedaan. Je krijgt dan dus je geld terug, tenzij je al gebruik hebt gemaakt van diensten of digitale inhoud waarvoor een betalingsverplichting is ontstaan. Zie lid 3 onder B en C voor meer informatie over de vergoeding naar rato die je dan mogelijk verschuldigd bent. Indien de overeenkomst is gesloten via de website, webshop of online omgeving van Umana Natura, kan je de overeenkomst ook herroepen via de online herroepingsknop op de website van Umana Natura. Umana Natura bevestigt schriftelijk en direct de ontvangst van de door jou ingediende herroeping met daarin opgenomen de datum en het tijdstip van de door jou ingediende herroeping.
2. De herroepingstermijn gaat lopen op de dag waarop de overeenkomst is gesloten (bij dienstverlening) of wanneer je het product hebt ontvangen (bij consumentenkoop product).
3. Het herroepingsrecht geldt niet:
 - a) voor bedrijven/rechtspersonen (maar zie hieronder in lid 4 de uitzondering op deze uitzondering);
 - b) indien Umana Natura al is begonnen met de uitvoering van de opdracht en jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming heeft, waarbij jij tevens verklaart afstand te doen van jouw herroepingsrecht zodra Umana Natura de overeenkomst is nagekomen. Indien Umana Natura tijdens de herroepingsperiode al was begonnen met de nakoming, maar nog niet volledig is nagekomen, geldt dat jij een evenredige vergoeding bent verschuldigd aan Umana Natura voor het gedeelte van de diensten die al zijn uitgevoerd.
 - c) voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd voor zover de nakoming is begonnen en voor zover de overeenkomst voor jou een betalingsverplichting inhoudt indien de nakoming is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en jij hiermee afstand hebt gedaan van jouw herroepingsrecht en daarvan een bevestiging hebt ontvangen. Dit kan bijvoorbeeld door het aanvinken van een checkbox in de checkout. Vanaf dat moment kan je de aankoop van deze digitale diensten niet meer herroepen. Voor digitale diensten die

niet meteen volledig (100%) worden nagekomen, geldt dat jij een evenredige vergoeding bent verschuldigd aan Umana Natura voor het gedeelte van de diensten die al zijn uitgevoerd.

d) voor een overeenkomst tot het verrichten van diensten met betrekking tot de vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien.

4. Ben jij een bedrijf/rechtspersoon en wil jij de koop van een traject of opdracht herroepen? Dit kan uitsluitend voor bepaalde trajecten met de "niet goed, geld terug-garantie" binnen een termijn van 14 dagen én indien jij alle content hebt bekeken en opdrachten hebt afgerond. Umana Natura kan het bewijs hiervoor inzien. Stuur tijdig een mailtje naar hello@thewiebesagency.com en we maken de koop ongedaan. Je krijgt alleen dan je geld terug.
5. Bij vroegtijdige opzegging (na de bedenktijd voor herroeping) geldt dat het gehele overeengekomen bedrag dient te worden voldaan, ook als jij geen gebruik meer wenst te maken van de overeengekomen diensten van Umana Natura, tenzij anders overeengekomen. Heb jij al aanbetaald? Dan ontvang jij geen geld terug, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien jij een aanbetaling of volledige betaling hebt gedaan, kom jij ook de verplichtingen van artikel 4 lid 2 en lid 3 na. Doe je dit niet, dan kan Umana Natura de overeenkomst opschorten of per direct beëindigen door het verstrijken van voornoemde termijn. De verplichtingen van Umana Natura uit de overeenkomst komen dan direct te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
7. Wanneer jij of jouw bedrijf failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of er beslag wordt gelegd op (een deel van) jouw vermogen, dan kan Umana Natura de overeenkomst opschorten of per direct schriftelijk beëindigen. Dit is ook in het geval indien jij overlijdt. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
8. Wanneer de overeenkomst eindigt vanwege een overmachtssituatie, dan mag Umana Natura de al gewerkte uren en/of gemaakte kosten bij jou in rekening brengen. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW. Hetgeen er in dit artikel wordt uitgelegd over overmacht, wordt in deze algemene voorwaarden breder getrokken. Ziekte valt ook onder overmacht in deze algemene voorwaarden.
9. Annuleert Umana Natura haar evenement? Dan heb je recht op terugbetaling van jouw ticket.

7. Intellectuele eigendom en boetebeding

1. Op alle werken zoals te zien op de website van Umana Natura, (digitale) producten en diensten, rust een intellectueel eigendomsrecht, zoals een auteursrecht. Hiervan is Umana Natura de rechthebbende.
2. Alle op of via de website getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten, video's en afbeeldingen, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Umana Natura worden verveelvoudigd of worden openbaar gemaakt of anderszins verspreid aan derden.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of het resultaat zijn van de overeenkomst rusten bij Umana Natura.

4. Jij mag niet de door Umana Natura gemaakte stukken, (waaronder begrepen maar niet beperkt tot) ideeën, methodes, presentaties, video's, illustraties, beelden, concepten en teksten kopiëren, exploiteren, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen/verkopen, tenzij daar vooraf en uitdrukkelijk (schriftelijk) toestemming voor is gegeven door Umana Natura. In dit laatste geval kan Umana Natura hier een vergoeding voor eisen.
5. Jij mag geen soortgelijk(e) product of dienst aanbieden wanneer jij als opdrachtgever van Umana Natura eenzelfde soort product of dienst hebt afgenomen als waarmee jij in de toekomst wil of gaat concurreren.
6. Als je in strijd met dit artikel handelt dan ben je, naast een schadevergoeding, een direct opeisbare boete verschuldigd van €10.000,- (tienduizend euro) en €5.000,- (vijfduizend euro) voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt met een maximum van €150.000,- (honderdvijftigduizend euro).

8. Aansprakelijkheid, vrijwaring en vervalbeding

1. Umana Natura is niet aansprakelijk voor enige (in)directe schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.
2. Indien Umana Natura toch aansprakelijk is, is iedere aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot het maximaal overeengekomen bedrag waarvoor de overeenkomst gesloten is, zoals vermeld in de offerte of factuur. Als de verzekering van Umana Natura tot uitkering overgaat, dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in casu door de verzekering.
3. Bij opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden, is de aansprakelijkheid voor directe schade van Umana Natura beperkt tot het honorarium van maximaal de laatste zes aaneengesloten maanden. Umana Natura is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen of prestaties van derden. De werking van artikel 6:76 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
4. Jij hebt pas recht op schadevergoeding, indien jij Umana Natura schriftelijk in gebreke hebt gesteld. In deze ingebrekestelling geef jij Umana Natura de kans om de tekortkoming te herstellen en/of om alsnog na te komen. Doet Umana Natura dit niet, alleen dan heb jij recht op schadevergoeding. Indien een tekortkoming niet meer te herstellen is en/of nakoming niet meer mogelijk is, dan vervalt de eis dat jij Umana Natura schriftelijk in gebreke moet stellen.
5. Umana Natura is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals verlies van klanten, winstderving, gemiste besparingen, herstelkosten en voor schade ontstaan door bedrijfsstagnatie.
6. Wanneer jij niet hebt voldaan aan de aan jou gestelde verplichting van artikel 4 lid 1 en lid 2 en jij hebt bijv. onjuiste gegevens of gegevens te laat aangeleverd, dan is Umana Natura niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

7. Jij vrijwaart Umana Natura tegen alle aanspraken van derden, ook de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op welke manier dan ook schade leiden door uitvoering van de overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Umana Natura.
8. Jouw recht op schadevergoeding vervalt een jaar nadat jij bekend werd of zou moeten zijn met de gebeurtenis waaruit de schade (kennelijk) direct voortvloeit.

9. Specifieke bepalingen ten aanzien van online aankopen, membership en evenementen

1. Denk aan: (online) cursussen, programma's, trajecten, masterclasses, workshops, memberships etc. Wanneer hierna gesproken wordt van een online programma, worden alle daarmee vergelijkbare producten bedoeld, zoals online trajecten, masterclasses, cursussen etc. die via de website van Umana Natura worden geleverd.
2. Het aanbieden van een bepaald online programma voor een bepaalde prijs, betekent niet dat deze daarna voor dezelfde prijs moet worden aangeboden.
3. Nadat jij toegang hebt gekregen tot het online programma, is ontbinding van de overeenkomst in sommige gevallen niet meer mogelijk, zie art. 6 lid 3 onder b en/of c van deze voorwaarden voor de uitzondering. Het is hierbij niet relevant hoe ver je in het programma bent gekomen. Het online programma is hierdoor uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor jij geen recht hebt op restitutie van het aankoopbedrag. Let op: voor langdurige trajecten met een "**niet goed, geld terug-garantie**", geldt artikel 6 lid 4 van deze algemene voorwaarden.
4. Voor (online) programma's die op een bepaalde dag en tijdstip plaatsvinden, waarvoor jij op een specifieke datum en tijdstip aanwezig moet zijn, is het ontbindingsrecht uitgesloten, zie art. 6 lid 3 onder d van deze voorwaarden.
5. Je hebt ook geen recht op enige restitutie of schadevergoeding wanneer je, om welke reden dan ook, niet aanwezig kunt zijn.
6. Het online programma is persoonsgebonden. Je mag de inhoud van het programma en de inloggegevens niet met derden delen. Wanneer het vermoeden bestaat dat hier toch sprake van is, mag Umana Natura jou de toegang tot het programma (en voor toekomstige programma's) blokkeren.
7. Indien jij een rechtspersoon bent en gebruik wenst te maken van het programma voor meerdere personen, dient hiervoor eerst contact opgenomen te worden met Umana Natura.
8. Je krijgt tenminste 1 maand na afloop van een online programma, toegang tot het online programma, tenzij anders vooraf vermeld.
9. Online programma's kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en aangevuld. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding en/of restitutie van het reeds betaalde.
10. Umana Natura neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat zij zich inspant voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat.

11. Umana Natura mag de website en online leeromgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen of de toegang tot het online programma tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk is, bijv. vanwege technisch onderhoud. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.
12. Umana Natura heeft altijd het recht om, naar eigen inzicht, te bepalen dat zij stopt met het aanbieden van het online programma en de daarmee samenhangende content verwijderd. Daarmee zegt zij de overeenkomst op. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding, omdat Umana Natura de overeenkomst al is nagekomen en er is geen sprake van wanprestatie.
13. Wanneer Umana Natura zelf, door welke reden dan ook, niet kan komen opdagen tijdens een online activiteit welke deel uitmaakt van een online programma en dus genoodzaakt is om het te verplaatsen, dan behoud jij het recht van aanwezigheid voor dat evenement. Kan jij niet op die dag? Dan zorgt Umana Natura voor een replay.

Live evenementen

14. Wanneer Umana Natura zelf, door welke reden dan ook, niet kan komen opdagen tijdens een live event en dus genoodzaakt is om het te verplaatsen, dan behoud jij het recht van aanwezigheid voor dat evenement. Kan jij niet op die dag? Dan krijg je je geld terug.
15. Bij jouw annulering van een evenement zoals een borrel (en hiermee vergelijkbare events) waarvoor een ticket is gekocht voor een specifieke dag, wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd en is het ontbindings- en herroepingsrecht dus uitgesloten. Het is wel mogelijk om, in overleg met Umana Natura, jouw ticket door te schuiven naar een eventueel volgend evenement van Umana Natura. Dit kan alleen binnen zes maanden na het oorspronkelijke evenement. Als er een prijsverschil zit tussen de evenementen, moet je dit gedeelte bijbetalen als het volgende evenement duurder is. Als het volgende evenement goedkoper is, dan krijg jij het verschil van de kosten niet gerestitueerd. Ook is het mogelijk om na overleg met Umana Natura het ticket door te verkopen, voor niet meer dan het aankoopbedrag, aan een andere persoon.

Membership

16. Alle hierboven genoemde bepalingen zijn ook van toepassing op het membership dat Umana Natura aanbiedt.
17. Het Membership wordt maandelijks per automatische incasso per de datum van aankoop, dus op de dag dat het membership ingaat, geïncasseerd. Je betaalt steeds voor de daaropvolgende maand. Mislukt de incasso? Dan kan Umana Natura jou de toegang tot het membership blokkeren totdat jij de betaling hebt voldaan.
18. Je hebt toegang tot het Membership zolang jij lid blijft.
19. Opzeggen kan (na de minimale looptijd van je membership) door een mailtje te sturen aan academy@thewiebesagency.com.
20. Je kunt tot uiterlijk 7 dagen voor de volgende incasso plaatsvindt, opzeggen. Het membership eindigt twee dagen voor de volgende incasso plaatsvindt.
21. Je mag screenshots maken van de content in het membership en deze delen via social media, op voorwaarde dat je dit doet met

naamsvermelding (een zogeheten tag) van/naar het account van Umana Natura: @thewiebesagency.

10. Overig

1. De toepasselijkheid van eventuele door jou gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Heb je een klacht? Dan dien je deze schriftelijk in te dienen bij Umana Natura. Jouw betalingsverplichting blijft staan.
3. Op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten tussen jou en Umana Natura en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen jou en Umana Natura worden (als laatste redmiddel) voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Amsterdam.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
5. Umana Natura mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Is dit het geval, dan ontvang je hierover schriftelijk bericht. Dat betekent dat altijd de laatste versie van deze algemene voorwaarden die jij ontvangt, van toepassing is.
6. Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur dan een mailtje naar hello@thewiebesagency.com.